

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN von Cannabigold.de vom 30 April 2020**

Im Folgenden finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Allgemeine Geschäftsbedingungen“) für den Verkauf unserer Waren („Waren“), die im Online-Shop („Online-Shop“, „Shop“) aufgeführt sind, und für die Bereitstellung von verkaufsbezogenen Dienstleistungen mit elektronischen Mitteln, insbesondere Newsletter („Newsletter“) und Konto („Konto“). Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen sorgfältig durch.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten folgende Informationen:

- I. Über uns
- II. Definitionen
- III. Allgemeine Bestimmungen
- IV. Nutzungsbedingungen des Online-Shops
- V. Konto
- VI. Verfahren zum Abschluss eines Kaufvertrags
- VII. Lieferung
- VIII. Preise und Zahlungsmethoden
- IX. Abonnement
- X. Widerrufsrecht
- XI. Warenreklamationen
- XII. Beschwerden im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege
- XIII. Newsletter: Allgemeine Geschäftsbedingungen
- XIV. Verarbeitung personenbezogener Daten
- XV. Schlussbestimmungen

### **I. ÜBER UNS**

Eigentümer und Betreiber dieses Online-Shops ist HemPoland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mit Hauptsitz in Władysławowo (82-300) unter Władysławowo 30A, eingetragen in das Unternehmensregister des Nationalen Registers in Olsztyn, 8. Handelsabteilung des Nationalen Registers unter der Nummer KRS 0000534517, Nationale Handelsregisternummer REGON 360289332, Steueridentifikationsnummer NIP 5783115991, mit einem vollständig eingezahlten Grundkapital in Höhe von PLN 1.000.000,00, E-Mail-Adresse: [info@hempoland.eu](mailto:info@hempoland.eu), Telefonnummer +48 668 097 775 (nachstehend „HemPoland“ oder „Verkäufer“).

HemPoland ist ein Tochterunternehmen von The Green Organic Dutchman Holdings Ltd., gegründet gemäß kanadischem Recht mit eingetragenem Sitz in 6205 Airport Road, Building A, Suite 200, Mississauga, Ontario, Kanada, notiert an der Börse von Toronto.

HemPoland ist ein Hersteller und Vertreiber von CBD-Produkten höchster Qualität wie Nahrungsergänzungsmittel und Kosmetika sowie der Eigentümer der Marke CannabiGold.

### **II. DEFINITIONEN**

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:

- **Konto** bezeichnet eine Website im Online-Shop, auf der ein Kunde nach der Registrierung und Anmeldung eine Warenbestellung aufgeben und den Verlauf seiner vorherigen Einkäufe ansehen kann, Zugriff auf seine personenbezogenen Daten hat und diese modifizieren kann.
- **Verbraucher** bezeichnet jegliche natürliche Person, die eine Bestellung im Online-Shop für Zwecke, die außerhalb ihres Unternehmens, Geschäfts, Handwerks oder Berufs liegen, aufgibt;
- **Kaufvertrag** bezeichnet einen Vertrag über den Verkauf von Waren, der zwischen HemPoland und dem Kunden über den Shop der Website abgeschlossen wird;
- **Kunde** bezeichnet eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine Organisation ohne Rechtspersönlichkeit, der aufgrund besonderer Bestimmungen Rechtsfähigkeit verliehen wurde, die eine Bestellung im Shop aufgibt;
- **Waren (oder Produkte)** bezeichnet Produkte, die im Online-Shop erhältlich sind und Gegenstand des Kaufvertrages sind;
- **Online-Shop (Shop)** bezeichnet einen Online-Shop, der unter [www.cannabigold.de](http://www.cannabigold.de) zugänglich ist und bei dem die Kunden insbesondere Bestellungen aufgeben können, und der andere, vom Verkäufer angebotene Dienstleistungen zur Verfügung stellt;
- **Bestellung** ist eine Absichtserklärung des Kunden mit dem direkten Ziel einen Kaufvertrag abzuschließen, die insbesondere den Typ und die Menge der Waren angibt;
- **Abonnement** bezeichnet ein Verkaufssystem im Zusammenhang mit der Verpflichtung zum Kauf von Waren in periodischen Abständen und das auf der automatischen Verlängerung dieses Zeitraums basiert;
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen** bezeichnet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren im Online-Shop mit Mitteln der Fernkommunikation und für die Bereitstellung der Dienstleistungen mit elektronischen Mitteln über den Online-Shop Cannabigold.de.

### III. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmen die Regeln für die Nutzung des Online-Shops [www.cannabigold.de](http://www.cannabigold.de)
2. Der Online-Shop, der unter [www.cannabigold.de](http://www.cannabigold.de) auftritt, wird vom Verkäufer betrieben.
3. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen bestimmen insbesondere:
  - a) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Aufgabe von Bestellungen im Online-Shop mit elektronischen Mitteln;
  - b) die Regeln für den Abschluss eines Kaufvertrags bezüglich der Dienstleistungen, die im Rahmen des Online-Shops erbracht werden;
  - c) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Newsletter und das Konto.
4. Die Nutzung des Online-Shops setzt voraus, dass das vom Kunden verwendete IT-System die folgenden technischen Mindestanforderungen erfüllt:
  - Internetbrowser: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari oder Opera.

5. Um den Online-Shop nutzen zu können, muss der Kunde selbst Zugang zu einer Computerstation oder einem Endgerät mit Internetverbindung haben.
6. Der Kunde hat jederzeit über einen auf der Startseite von [www.cannabigold.de](http://www.cannabigold.de) veröffentlichten Link Zugriff auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde kann sie auch herunterladen und ausdrucken.. Die Downloads sind über einen Link unten auf der Seite verfügbar. Sie können die Datei der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Portable Document Format (PDF) mit dem Programm Adobe Acrobat Reader öffnen, das auf der Website Adobe Systems Software heruntergeladen werden kann.

#### **IV. NUTZUNGSBEDINGUNGEN DES ONLINE-SHOPS**

1. Nur eine Person, die geschäftsfähig ist, darf unseren Online-Shop nutzen und unsere Waren kaufen.
2. Der Verkäufer kann dem Kunden das Recht auf Nutzung des Online-Shops entziehen und darüber hinaus den Zugriff auf einen Teil oder alle Ressourcen des Online-Shops mit sofortiger Wirkung einschränken, wenn der Kunde gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, insbesondere wenn der Kunde:
  - a) bei der Registrierung im Online-Shop falsche, unrichtige oder überholte Informationen angegeben hat, die irreführend sind oder die Rechte Dritter verletzen;
  - b) sich sonst wie gesetzeswidrig verhält oder allgemein gegen die Regeln der Nutzung des Internets verstößt oder den guten Ruf des Verkäufers beschädigt.
3. Um die Sicherheit der Übertragung der Nachrichten und Daten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen, die der Online-Shop bereitstellt, sicherzustellen, unternimmt der Verkäufer den Sicherheitsbedrohungen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere Maßnahmen, um die nicht autorisierte Erfassung und Veränderung der übertragenen personenbezogenen Daten sicherzustellen.
4. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere:
  - a) keine Inhalte bereitzustellen oder zu übertragen, die gesetzlich verboten sind z. B. Inhalte die Gewalt verherrlichen, Personen verleumden oder die Persönlichkeitsrechte oder andere Rechte Dritter verletzen;
  - b) den Online-Shop auf eine Weise zu nutzen, die den Betrieb nicht beeinträchtigt, insbesondere durch Verwendung spezifischer Software oder Geräte;
  - c) Handlungen zu unterlassen wie etwa Senden oder Platzieren unerwünschter kommerzieller Informationen (Spam) auf der Website des Shops;
  - d) den Online-Shop auf eine Weise zu nutzen, die für andere Kunden nicht lästig ist;
  - e) jegliche im Online-Shop veröffentlichte Inhalte ausschließlich für private Zwecke zu nutzen;
  - f) den Online-Shop auf eine Weise zu nutzen, die in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie mit den allgemeinen Grundsätzen der Internet-Nutzung steht.
5. Der Verkäufer verwendet auf seiner Website Cookies. Der Kunde kann in seinem Internetbrowser die Bedingungen für das Speichern und den Zugriff auf Cookies festlegen.
6. Der Online-Shop ermöglicht darüber hinaus die Kommunikation mit dem Verkäufer. Füllen Sie zu diesem Zweck die entsprechenden Felder des Kontaktformulars aus und klicken Sie auf die Schaltfläche „Senden“.

## **V. KONTO**

1. Der Kunde kann auf der Shop-Website ein Konto erstellen. Das Erstellen des Kontos ist freiwillig und gebührenfrei, aber vielleicht erforderlich, wenn der Kunde auf bestimmte Inhalte im Shop zugreifen möchte, insbesondere in Bezug auf das Abonnement.
2. Um ein Konto zu erstellen, muss der Kunde das Registrierungsformular ausfüllen, das vom Verkäufer auf der Shop-Website zur Verfügung gestellt wird und sendet das ausgefüllte Registrierungsformular elektronisch an den Verkäufer, indem er auf die Schaltfläche „NEUES KUNDENKONTO ANLEGEN“ klickt. Während der Registrierung legt der Kunde ein eigenes Passwort fest.
3. Der Kunde muss die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen lesen und ihnen zustimmen.
4. Nachdem der Kunde das ausgefüllte Registrierungsformular an den Verkäufer gesendet hat, erhält er eine Bestätigungs-E-Mail mit allen wichtigen Konto-Details.
5. Der Vertrag über die elektronische Bereitstellung des Kundenkontos gilt zum Zeitpunkt des Empfangs der oben genannten E-Mail-Bestätigung als geschlossen.
6. Der Kunde kann sein Konto jederzeit löschen.
7. Der Verkäufer kann das Konto jederzeit deaktivieren, wenn der Kunde nach seiner begründeten Meinung einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einhält.
8. Der Verkäufer ist berechtigt, das Konto jederzeit, aus jeglichen Gründen und mit oder ohne Mitteilung zu löschen, einschließlich der Entfernung aller darin enthaltenen Daten.

## **VI. VERFAHREN ZUM ABSCHLUSS EINES KAUFVERTRAGS**

1. Um eine Bestellung im Online-Shop aufzugeben und einen Kaufvertrag abzuschließen, müssen die Waren aus dem aktuellen Angebot des Verkäufers ausgewählt werden. Zur Auswahl klickt der Kunde auf den Link zum Produkt und anschließend auf die Schaltfläche „IN DEN WARENKORB“. Nach dem Klicken auf den Warenkorb-Link, wird eine Zusammenfassung der ausgewählten Waren präsentiert.
2. Wenn der Verkäufer die Option anbietet, die Produkte im Rahmen eines Abonnements zu kaufen, entscheidet der Kunde, bevor er auf die Schaltfläche „IN DEN WARENKORB“ klickt, ob er den Kauf eines Abonnements des Produkts vorzieht, indem er die Schaltfläche „ABONNEMENT KAUFEN“ klickt, oder ob er einen einmaligen Kauf des Produkts vorzieht, indem er auf die Schaltfläche „NUR DIESMAL KAUFEN“ klickt.
3. Es ist auch möglich eine Bestellung durch Klicken auf die Schaltfläche „WEITER ZUR KASSE“ aufzugeben.
4. Anschließend sollten die persönlichen Informationen sorgfältig gemäß den Feldnamen des Formulars eingegeben werden. In dieser Phase kann der Kunden wählen, sich auf der Website [www.cannabigold.de](http://www.cannabigold.de) zu registrieren. Er wählt die entsprechende Option aus und gibt sein Passwort ein. Für den Kauf der Abonnement-Produkte ist eine Registrierung erforderlich.

5. Der Kunde wählt außerdem die Zahlungsmethode, indem die entsprechende Option auswählt und er stimmt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops sowie der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu.
6. Das Klicken auf die Schaltfläche „BESTELLUNG AUFGEBEN“ bildet die endgültige Bestätigung der Bestellung, und die eingegebenen Daten sowie die ausgewählten Optionen können nicht mehr geändert werden.
7. Das Senden der Bestellung durch den Kunden stellt eine Willenserklärung zum Abschluss des Kaufvertrags mit dem Verkäufer gemäß dessen Bestimmungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.
8. Nach Aufgabe der Bestellung erhält der Kunde eine E-Mail-Bestätigung, die alle wichtigen Elemente der Bestellung enthält.
9. Der Vertrag gilt zum Zeitpunkt des Empfangs der oben genannten E-Mail-Bestätigung durch den Kunden als geschlossen.
10. Der Vertrag wird in deutsch Sprache abgeschlossen und seine Bestimmungen stehen in Übereinstimmung mit der Bestellung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **VII. LIEFERUNG**

1. Die Warenlieferung ist auf Großbritannien beschränkt und die Waren werden an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse zugestellt.
2. Die Lieferkosten werden bei Aufgabe der Bestellung angegeben.
3. Die Lieferzeit beträgt bis zu 3 Werktagen ab dem Datum des Versands der Bestellung durch den Kunden und Zahlungsvornahme.
4. Die wesentlichen Bestimmungen des Kaufvertrags über die Waren werden aufgezeichnet, bestätigt und dem Kunden zugänglich gemacht, indem sie ihm an die angegebene E-Mail-Adresse zugesandt und der Sendung mit der Ware in Form eines Ausdrucks der Bestätigung, der Spezifikation der Bestellung und der MwSt.-Rechnung beigelegt werden.

## **VIII. PREISE UND ZAHLUNGSMETHODEN**

1. Die Preise der Waren sind in Euro angegeben und enthalten die Umsatzsteuer (mit Angabe des Umsatzsteuersatzes), jedoch nicht die zusätzlich zu zahlenden Liefergebühren, die während der Transaktion separat angezeigt werden.
2. Der Kunde hat die Option, den Kaufpreis zu bezahlen:
  - a) per Banküberweisung auf die Kontonummer des Verkäufers;
  - b) über das Online-System der elektronischen Zahlungsverarbeitung PayU;ausgenommen Zahlungen aufgrund des Abonnements. In diesem Fall ist nur die Zahlung mit Kredit- oder Debitkarte möglich.

## **IX. ABBONNEMENT**

1. Der Verkäufer kann dem Käufer ein Abonnement der im Online-Shop aufgeführten Produkte anbieten.
2. Der Kauf eines Abonnements berechtigt den Käufer, die ausgewählten Waren in bestimmten Zeitabständen (30 Tage).

3. Der Verkäufer lässt die Möglichkeit zu, den Abonnementpreis zu ändern. Im Falle einer solchen Preisänderung erhält der Kunde 30 Tage vor der geplanten Preisänderung eine entsprechende E-Mail-Nachricht. In solchem Fall ist der Kunde berechtigt, auf das weitere Abonnement zu verzichten.
4. Nach Aufgabe der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail mit allen wichtigen Punkten der Bestellung und den zur Kündigung des Abonnements nötigen Informationen.
5. Das Abonnement verlängert sich automatisch um die nächsten ausgewählten Zeiträume, vorausgesetzt, dass die Kredit- oder Debitkarte des Kunden erfolgreich wegen des nächsten Abonnementzeitraums belastet wird, bis der Kunde das Abonnement kündigt.
6. Der Kunde erhält vor der Abrechnung des nächsten Abonnementzeitraums eine E-Mail-Erinnerung.
7. Der Kunde stimmt zu, dass er wegen der Erneuerung des Abonnements für die anschließenden ausgewählten Zeiträume belastet wird. Bei ausbleibenden Zahlungen für den nächsten Zeitraum ist es nicht möglich, die Bestellung für diesen Zeitraum zu liefern.
8. Jeder anschließende Abonnementzeitraum beginnt automatisch am ersten Tag nach dem Ende des vorherigen Abonnementzeitraums und wird für denselben Zeitraum fortgesetzt.
9. Zusammen mit dem Hauptbetrag wird der Kunde mit den Versandkosten belastet.
10. Der Kunde ist berechtigt, die weitere Nutzung des Abonnements vor Ablauf des bezahlten Zeitraums abzubestellen, indem er Option „Abbestellen“ nach dem Einloggen in das Konto wählet.
11. Der Verkäufer hat das Recht, vom Angebot des Abonnements zurückzutreten. In diesem Fall muss der Verkäufer alle bezahlten Bestellungen ausführen.

## **X. WIDERRUFSRECHT**

1. Der Verbraucher hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag über die Waren zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist für den Vertrag endet 14 Tage nach dem Tag, an dem der Kunde oder ein Dritter, außer dem Kurierdienst, wie vom Kunden angezeigt die Ware in Besitz genommen hat.
3. Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen zu können, muss der Kunde den Verkäufer per E-Mail an [Unterstutzung@cannabigold.de](mailto:Unterstutzung@cannabigold.de) durch eine eindeutige Erklärung über seine Entscheidung, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Eine Widerrufserklärung kann auch mittels eines Schreibens unter Verwendung des im Anhang 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Formulars erfolgen.
4. Um die Frist für den Widerruf des Kaufvertrages einzuhalten, ist es für den Kunden ausreichend, die Mitteilung über die Ausübung des Rechts zum Widerruf des Kaufvertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.
5. Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag erstattet der Verkäufer dem Kunden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufsmitteilung beim Verkäufer, alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Versandkosten für die Waren (außer zusätzliche Gebühren, die sich aus der vom Kunden gewählten Zahlungsmethode ergeben, sofern sie von der preiswertesten normalen Versandmethode abweichen, die der Verkäufer anbietet).

6. Der Verkäufer erstattet die Zahlung mit derselben Zahlungsmethode, die der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion verwendet hat, es sei denn der Kunde erklärt ausdrücklich etwas anderes, in jedem Fall werden dem Kunden keine Gebühren im Zusammenhang mit der Rückerstattung in Rechnung gestellt.
7. Der Kunde sendet die Waren an den Verkäufer zurück, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach seinem Widerruf des Vertrags. Zur Wahrung dieser Frist ist es ausreichend, wenn die Waren vor deren Ablauf versandt werden. Der Kunde trägt ausschließlich die direkten Rücksendekosten.
8. Die Waren sind an die folgende Adresse zu senden:  
Hempoland Sp. z o.o.  
ul. Władysławowo 30A  
82-300 Władysławowo  
Poland

## **XI. WARENREKLAMATIONEN**

1. Der Verkäufer ist gesetzlich verpflichtet, die Waren entsprechend dem Kaufvertrag zu liefern und fehlerfrei.
2. Die Verbraucherrechte bezüglich fehler- oder mangelhafter Waren bleiben von den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt.
3. Wenn der Verbraucher reklamiert, dass die gelieferten Produkte fehlerhaft sind, hat er das Recht, eine Beschwerde einzulegen.
4. Die Grundsätze und der Umfang der Haftung des Verkäufers gegenüber dem Kunden sind gesetzlich geregelt.
5. Reklamationen aufgrund von Verstößen gegen die gesetzlich garantierten Verbraucherrechte oder gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind per E-Mail an [Beschwerden@hempoland.eu](mailto:Beschwerden@hempoland.eu) zu richten. Der Verkäufer verpflichtet sich, jede Reklamation innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten und den Kunden nach Möglichkeit innerhalb dieser Frist zu informieren, sobald die Reklamation aufgenommen wurde.

## **XII. BESCHWERDEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN AUF ELEKTRONISCHEM WEGE**

1. Der Verkäufer ergreift Maßnahmen, um den ordnungsgemäßen Betrieb des Online-Shops in vollem Umfang und gemäß dem Stand des aktuellen technischen Wissens sicherzustellen und verpflichtet sich, alle vom Kunden gemeldeten Unregelmäßigkeiten in einer angemessenen Frist zu beseitigen.
2. Der Kunde benachrichtigt den Verkäufer unverzüglich über alle Unregelmäßigkeiten und Unterbrechungen des Betriebs der Website des Online-Shops.
3. Alle Meldungen über Unregelmäßigkeiten im Betrieb des Shops sind vom Kunden per E-Mail an [Unterstutzung@cannabigold.de](mailto:Unterstutzung@cannabigold.de) zu richten.
4. In der Reklamation sind der Name des Kunden und eine Korrespondenzadresse anzugeben, die Art und das Datum des Vorkommens der Unregelmäßigkeiten im Betrieb des Shops.

5. Der Verkäufer verpflichtet sich, jede Reklamation innerhalb von 14 Tagen zu bearbeiten und den Kunden zu informieren, falls ihm dies innerhalb dieser Bearbeitungsfrist nicht möglich ist.

### **XIII. NEWSLETTER: ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

1. Wenn der Kunde seine Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die er im Formular unter [cannabigold.de](http://cannabigold.de) übermittelt, zu Marketingzwecke des Verkäufers gewährt, insbesondere zum Empfang kommerzieller Kommunikation per E-Mail (z. B. in Form eines Newsletters) oder telefonisch, erhält der Kunde als Dienstleistung regelmäßige Informationen in Form eines elektronischen Briefes (E-Mail), nachstehend als „Newsletter“ bezeichnet, an die vom Kunden angegebene Adresse. Der Newsletter-Dienst wird gebührenfrei und für einen unbegrenzten Zeitraum bereitgestellt.
2. Der Newsletter enthält Informationen über das Produktsortiment des Verkäufers, neue Produkt, aktuelle Werbeaktionen und andere Informationen über den Verkäufer und seine Produkte, einschließlich Bewertungen, Veröffentlichungen in den Medien, Links zu freundschaftlich verbundenen Websites.
3. Der Kunde kann jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne dass ihm Kosten entstehen, die zuvor angegebene E-Mail-Adresse, an die der Newsletter gesendet wird, ändern oder den Newsletter-Dienst abbestellen, indem er dem Verkäufer unter [Unterstutzung@cannabigold.de](mailto:Unterstutzung@cannabigold.de) eine entsprechende Mitteilung sendet.
4. Beschwerden bezüglich des Newsletter-Dienstes sind per E-Mail an die folgende Adresse zu richten: [Unterstutzung@cannabigold.de](mailto:Unterstutzung@cannabigold.de).
5. Die Beschwerde sollte den Namen, Nachnamen, die E-Mail-Adresse des Kunden, eine Beschreibung des Gegenstandes der Beschwerde, einschließlich der Angabe der Anfrage und deren Begründung sowie die Unterschrift der Person enthalten, die die Beschwerde einlegt.
6. Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen nach Eingang beim Verkäufer bearbeitet. Der Verkäufer benachrichtigt den Beschwerdeführenden unverzüglich von der Entscheidung über seine Beschwerde per E-Mail an die in der Beschwerde angegebene Adresse.

### **XIV. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

Die vom Kunden im Online-Shop bereitgestellten personenbezogenen Daten werden gemäß allen für die Verarbeitung personenbezogener Daten geltenden Vorschriften verarbeitet, einschließlich und im Besonderen gemäß Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 über den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und über den freien Verkehr dieser Daten und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (Amtsblatt der Europäischen Union Nr. 119, S. 1, in der geänderten Fassung). Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten können den Datenschutzbestimmungen auf dieser Website entnommen werden.

### **XV. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**



1. Kaufverträge auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den polnischen Gesetzen, es sei denn, der Kunde ist ein Verbraucher. In diesem Fall unterliegt der Kaufvertrag dem Recht des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Wohnsitz hat, sofern der Verkäufer seine berufliche Tätigkeit in dem Staat ausübt oder eine solche Tätigkeit auf irgend einer Weise auf diesen Staat ausrichtet.
2. Die Verbraucherrechte der Gerichtsbarkeit des Landes, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat, bleiben von den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt.
3. Der Verkäufer muss den Kunden, der ein Verbraucher ist, auf die Möglichkeiten der außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten und Geltendmachung von Ansprüchen hinweisen. Die Vorschriften für diese Verfahren sind vor Ort verfügbar oder können den Websites der Institutionen, die zur außergerichtlichen Streitbeilegung qualifiziert sind, entnommen werden.
4. Der Verkäufer informiert, dass eine Plattform für die Online-Streitbeilegung zwischen den Verbrauchern und Händlern auf EU-Ebene (ODR Plattform) verfügbar ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Die Beilegung jeglicher Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher ist den zuständigen ordentlichen Gerichten vorzulegen.
6. Die Entscheidung von Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und einem Kunden, der kein Verbraucher ist, unterliegt der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der polnischen Gerichte.
7. Alle Rechte am geistigen Eigentum an den Produkten stehen im Eigentum des Verkäufers und seiner Lizenzgeber. Alle diese Rechte sind vorbehalten.
8. Das exklusive Recht auf die über den Online-Shop bereitgestellten Inhalte, insbesondere die Urheberrechte, der Name des Online-Shops, die Rechte an den Marken des Verkäufers, deren grafischen Elementen und an der Datenbank sind Eigentum des Verkäufers oder seiner Lizenzgeber und sind entsprechend geschützt.
9. In Angelegenheiten, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht geregelt sind, gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.
10. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab 30 April 2020.

Anhang 1 Widerrufsformular

**WIDERRUFSFORMULAR**

An

Hempoland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Władysławowo 30A, 82-300 Władysławowo, Polen

E-Mail: [Unterstützung@cannabigold.de](mailto:Unterstützung@cannabigold.de)

Hiermit informiere ich Sie darüber, dass ich meinen Kaufvertrag über folgende Waren storniere:

---

Erhalten von:

---

Bestell-Nr.:

---

Beleg\Rechnungs-Nr.:

---

Name des Verbrauchers:

---

E-Mail und Telefonnummer:

---

Adresse des Verbrauchers:

---

---

Datum, Unterschrift